

Condiciones de servicio y garantía

Cláusulas generales

La totalidad de las ventas y servicios del departamento técnico están sujetos a las siguientes condiciones, que sólo podrán ser ampliadas, reducidas o modificadas por escrito. El pedido o solicitud de cualquier artículo o servicio supone la aceptación de las mismas por parte del cliente. Todos los datos facilitados en la Ficha de Registro de Cliente son considerados por **EARPRO, S.A.**, en adelante **EARPRO**, como confidenciales, son tratados de forma segura y serán utilizados únicamente para tramitar los pedidos y enviar ofertas que puedan ser del interés del cliente. En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todo cliente de **EARPRO**, podrá hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, solicitándolo por escrito a **EARPRO, C/Juan Ramón Jiménez, 7 (Polígono Industrial nº 1) 08960 Sant Just Desvern, Barcelona**.

Precios

Todos los precios publicados por **EARPRO** NO incluyen el impuesto vigente sobre el valor añadido (IVA).

Los precios publicados por **EARPRO** pueden variar sin previo aviso y son válidos salvo error tipográfico o rotura de stock.

Plazos de entrega

Una vez comprobado por nuestro departamento de contabilidad el pago, se realizara el trámite del pedido o envío de la reparación.

Formas de envío

El pedido o reparación será enviado a través de la agencia de transporte **Seur** o **DHL Express** a la dirección facilitada al formalizar el pedido o reparación. Para el envío por cualquier otra agencia, el cliente tendrá que solicitarlo con anterioridad. Los gastos de los portes correrán a cargo del cliente.

El pedido puede ser también entregado en mano en la dirección **C/Juan Ramón Jiménez, 7(Polígono Industrial nº 1) 08960 Sant Just Desvern, Barcelona** de lunes a jueves de 8:30h a 14:00h y 15:00 a 18:15, y los viernes de 8:00h a 14:15h, no cobrándose ningún gasto de envío.

Formas de pago

El pago se efectuará mediante:

- **Transferencia bancaria o ingreso** directo previo a la cuenta de La Caixa número 2100-0277-68-0200275341. Si dispone de cuenta en esta misma entidad la comprobación del pago es inmediata y no tiene comisión. En otras entidades puede tardar hasta un máximo de tres días laborables.

- **Pago en efectivo:** efectuando el pago directamente en **C/ Juan de la Cierva 23, Nave 2 (Polígono Industrial nº 1) 08960 Sant Just Desvern, Barcelona** en el momento de recogida del pedido o reparación.

- **Por Reembolso:** se realizara siempre por agencia de transporte **Seur** o **DHL Express**. En esta forma de pago, lleva un coste adicional de un tanto por ciento del reembolso para la compañía que realiza el transporte. Todo reembolso que no sea atendido por parte del cliente lleva el pago de los gastos provocados por el mismo por parte del cliente.

Una vez comprobado el pago se empezará a cursar el pedido.

Garantía

La garantía de los productos será la estipulada por el fabricante (que acompaña al producto) a partir de la fecha de factura, excepto que se especifiquen por escrito otros periodos de garantía. Quedan exentos de esta garantía productos de vida útil limitada.

La garantía no cubre el tiempo empleado por nuestro servicio técnico en la verificación de productos sin defectos. En tal caso el cliente abonará 1 hora de servicio técnico según tarifa vigente.

Todos los productos para reparación deberán ir acompañados de copia de la factura, así como una explicación por escrito del defecto o avería.

En caso de avería los gastos de envío del material supuestamente defectuoso hasta **EARPRO** siempre serán pagados por el cliente. Los gastos de devolución serán a cargo de **EARPRO** si el producto es realmente defectuoso, en caso contrario corren a cargo del cliente.

La calificación de la avería, si la hubiere, corresponderá únicamente a nuestro servicio técnico.

Quedan excluidos de dichas garantías, los defectos que se originen a causa de transporte no asegurado, maltrato o causas de similar naturaleza. La pérdida o deterioro del material enviado por transporte por el cliente, no será responsabilidad de **EARPRO**. Es aconsejable asegurar el valor del envío con la compañía de transporte usada por el cliente. Los productos se envían asegurados por **EARPRO**.

Excepción de garantía

La garantía quedará invalidada si:

- El producto ha sido manipulado por personas ajenas al servicio técnico.
- La avería ha sido causada por un uso incorrecto del producto, así como las provocadas por caídas, golpes, alimentación errónea, hacer funcionar el producto fuera de sus especificaciones, etc...
- El producto es entregado sin la factura.
- Si existe manipulación, rotura de etiquetas, precintos o números de serie.

Servicio técnico

El cliente tendrá derecho a solicitar presupuesto previo y abonará el importe de la elaboración de dicho presupuesto en caso de no ser aceptado.

Si en el plazo de un mes desde la fecha en que se comunique fehacientemente que el producto esté reparado y a su disposición no se retirara de las dependencias de **EARPRO**, se devengará una cuota de almacenaje y conservación de 0,60 euros diarios.

Si en el plazo de un año, el producto no es retirado, el cliente perderá su posesión (Art. 460, 4º, y 1968 del Código Civil).

EARPRO podrá retener el producto hasta que no se le abonen todos los gastos de la reparación, incluidos los de almacenaje y conservación (Art. 1600 del Código Civil y Ley 22/1991 del Parlament de Catalunya).

Competencia

El comprador no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento de los restantes no se verán afectados en modo alguno, ni sufrirán modificación en modo alguno.

Con renuncia expresa al Fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, las partes se acogen a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para cuantas gestiones litigiosas afecten a la interpretación y aplicación de los términos de las presentes Condiciones Generales.